



Evangelisches Krankenhaus Mülheim / Ruhr

Seit 1850

DEM MENSCHEN
VERPFLICHTET



ServicePlus

Das Privat-Leistungsangebot im Evangelischen Krankenhaus Mülheim / Ruhr

EIN HAUS DER ATEGRIS



Herzlich willkommen – in jedem Augenblick.

Der Erfolg einer Behandlung und die Genesung danach sind von vielen Faktoren abhängig. Unsere Idee ist es, Ihnen mit der Service-Plus-Station alles zu Ihrem bestmöglichen Wohlbefinden einzurichten, um so den Genesungsprozess optimal zu unterstützen. Mit dem Ziel, Sie jeden Tag, jede Stunde und in jedem Augenblick nicht nur zu versorgen – sondern zu umsorgen. Wie wir das machen, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

Herzlichst Ihre

Nuran Ak
Wahlleistungsmanagerin

Angelika Schammler
1. Stationsleitung ServicePlus-Station



*Es kommt darauf an, den Körper mit der Seele
und die Seele durch den Körper zu heilen.*

Oscar Wilde



Seien Sie unser Patient – und Gast.

Wer die neu eingerichtete ServicePlus-Station des Ev. Krankenhaus betritt, ist von der weiten und lichten Atmosphäre überrascht. Die weißen Wände und Böden in Holzoptik strahlen Wärme und Freundlichkeit aus, das Ambiente ist einladend. Helle und weite Flure führen zu den großzügig geschnitten Patientenzimmern, die wahlweise als Ein- oder Zweibettzimmer buchbar sind.

Zu der hochwertigen Raumausstattung der Patientenzimmer gehört, neben einem mehrfach elektrisch verstellbaren Komfortbett, auch eine Sitzcke für Besucher. Mehrere Schränke bieten reichlich Ablageflächen und Stauraum. Ob Holz, Metall oder Stoffe in Lederoptik, die Materialien sind hochwertig und sehen edel aus.



Ein praktisches Ausstattungsdetail ist der integrierte Safe mit Nummerncode, in dem Wertsachen sicher aufbewahrt werden können. Im eingebauten Kühlschrank stehen gekühlte Getränke griffbereit.

Zur weiteren Ausstattung gehört ein Schreibtisch, an dem Sie mit Ihrem Laptop im Internet surfen oder Ihre Korrespondenz erledigen können. Information und Unterhaltung bieten zwei Tageszeitungen, Radio und ein großer Flachbild-Fernseher.

Das Multimedia-Terminal direkt am Bett kann zum Telefonieren, Surfen, Radiohören und ebenso zum Fernsehen genutzt werden. Selbst um die elektrischen Rollos zu bedienen, müssen Sie nicht aus dem Bett aufstehen. Selbstverständlich sind die Nutzung des Internets - auch über WLAN - sowie das Telefonieren im deutschen Festnetz für Sie kostenlos.





Eine Wohltat für Körper und Seele.

Die morgendliche Toilette ist ein Ausdruck von Zuneigung – sich selbst gegenüber. Der passende Rahmen dafür ist ein edel gestaltetes, großzügig geschnittenes und barrierefreies Badezimmer, wie es hier zu jedem Zimmer gehört.

Zur Ausstattung gehören unter anderem ein Waschbecken mit beleuchtetem Spiegel, eine Design-Dusche, ein WC sowie ein Handtuchheizkörper.

Auf den Ablageflächen finden Sie alles für die Körperpflege vor – vom Duschgel und Shampoo über Zahncreme, Zahnbürste und Körperlotion bis zu Kamm und Nagelfeile. Ein Kosmetik-Spiegel und Haartrockner sind selbstverständlich auch vorhanden.

Einen Bademantel und Frotteepantoffeln müssen Sie unter diesen Annehmlichkeiten auch nicht vermissen. Die flauschigen, großen Frotteehandtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt.





Für Ihre Zufriedenheit – zu jeder Tageszeit.

Wenn Sie nicht im Zimmer frühstücken wollen, bietet sich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet an. Der Menüplan für den Mittagstisch enthält abwechslungsreiche, von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zertifizierte, warme Speisen. Ganz gleich, ob feine Limandaröllchen, Boeuf Stroganoff oder ein vegetarischer Pastateller – aus der vielfältigen Menükarte, die eine Auswahl von bis zu neun Suppen, ebenso vielen Hauptgerichten und sechs leckeren Dessert bietet, lässt sich täglich eine herrliche Lieblingsmahlzeit zusammenstellen.

Alle Speisen können wahlweise auf dem Zimmer oder in einer Lounge eingenommen werden. Dort stehen auch stets frisches Obst sowie eine Auswahl an feinen Kaffeespezialitäten, Teesorten und Softgetränken bereit. Wie wär's mit frischem Kuchen, bevor abends das Buffet mit neuen Angeboten wartet?

Die Mitarbeiter der ServicePlus-Station kommen zwischen 7:00 und 19:00 Uhr mehrmals täglich vorbei, um sich nach Ihren Wünschen zu erkundigen. Ganz gleich, ob Botengänge, Kofferservice, Wäscheservice – das Service-Team macht das Leben in jeder Hinsicht leichter, damit Sie sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren können.



Unsere Leistungen im Überblick.

Zimmer

- Elektrisch höhenverstellbares Komfortbett
- Hochwertige Zimmerausstattung mit Sitzecke und Schreibtisch
- Elektrische Rollos
- Klimaanlage
- Kofferablage
- Safe und Kühlschrank

Bad

- Hochwertiges Bad mit Dusche und WC
- Bademantel und Frotteesandalen
- Kosmetikartikel (Shampoo, Duschgel, Körperlotion, Zahnbürste, Zahnpaste, Kamm und Nagelfeile)

Lounge

- Angebot von verschiedenen Softgetränken, Teesorten und Kaffeespezialitäten

Verpflegung

- Reichhaltiges Buffetangebot morgens und abends
- Höherwertige Speisenangebote für mittags

Service

- Begrüßung und Informationen zum Aufenthalt
- Servicemitarbeiter betreuen die Patienten in der Zeit von 7:00 bis 19:00 Uhr
- Abfragen der individuellen Wünsche werden mehrmals am Tag getätigt
- Zeitnahe Essensaufnahme

- Kostenfreie Nutzung TV/Audio
- Telefonieren im deutschen Festnetz und Internetnutzung (auch über WLAN) ohne Gebühr
- Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag
- Zwei verschiedene Tageszeitungen
- Begrüßungsstrauß

- Mehrere Handtücher - auf Wunsch täglich frisch
- Fön, Kosmetikspiegel

- Frisches Obst

- Kuchenbuffet

- Zimmerservice
- Kofferservice
- Wäscheservice
- Botengänge
- Begleitung bei der Entlassung





Evangelisches Krankenhaus Mülheim / Ruhr

Seit 1850

DEM MENSCHEN
VERPFLICHTET



**Ev. Krankenhaus
Mülheim an der Ruhr**
Wertgasse 30
45468 Mülheim an der Ruhr

Tel.: 0208 309-0
Fax: 0208 309-2006

info@evkmh.de
www.evkmh.de

Ihre Ansprechpartnerin für alle Fragen
rund um unser ServicePlus Angebot.

Nuran Ak
Wahlleistungsmanagerin
Tel. 0208 309-2338
E-Mail: nuran.ak@evkmh.de

